

第三者による個人情報閲覧に関するご報告とお詫び

このたびサンスターオンラインショップにてシステム不具合が発生いたしましたことを報告申し上げます。

事象：一部のお客様がログインした際、第三者のマイページが表示された。

期間：8月26日20時～27日9時45分時ごろまで。

原因：8月26日にリリースしたプログラムに不具合があったため。

本件は、悪意のある第三者による攻撃ではなく、現時点で二次被害の報告は受けておりません。何かお気づきの点がございましたら、お手数ですがご連絡くださいますようお願いいたします。

このような事態を二度と発生させないよう、システムの抜本的な見直しを行い、より強固なセキュリティ体制を構築してまいります。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

問合せ先：0120-831-181（9時～19時）

info-tuhan@jp.sunstar.com