

サンスター通信販売 送料価格改定のお知らせ

お客様には大変心苦しいお願いとなり誠に恐縮ではございますが、
この度、物流コストの値上げや、資材の高騰等により送料価格を改定させていただくこととなりました。
お客様のご負担が大きくなってしまいますことを心よりお詫び申し上げます。
何卒、送料値上げにご理解くださいますようお願い申し上げます。

2024年7月1日ご注文分から改定します。

2024年7月1日ご注文分より300円(税込)から550円(税込)に変更いたします。

※今までどおり、割引後のご注文金額が合計7,000円(税込)以上の場合は送料無料です。

ご注文が分かれていても、配送がまとまる場合、ご注文金額を合算して送料の計算をするようにいたします。
【配送がまとまる条件】「お届け日時」「お届け先」「お支払い方法」「熨斗など特別配送指示」が同一の場合

「定期おまとめ便」がお得で便利です！

「定期おまとめ便」をご利用いただきますと、送料無料でお得になるだけでなく、
お届け回数削減によって荷物受取の手間が減り、さらに環境への負担軽減が期待できます。

「定期おまとめ便」ご利用で



※送料は「お届け日時」「お届け先」「お支払い方法」「熨斗など特別配送指示」が同一の場合、割引後のご注文金額が合計7,000円(税込)以上の場合は、送料無料です。

「定期おまとめ便」ご利用で送料が無料になる配送パターン例（「緑でサラナ」定期便の場合）

例えば 毎月1回 1箱ずつお届けの場合					
7月	8月	9月	10月	11月	12月
送料 550円 (税込)	送料 550円 (税込)	送料 550円 (税込)	送料 550円 (税込)	送料 550円 (税込)	送料 550円 (税込)

例えば 2ヶ月に1回 2箱ずつお届けの場合					
7月	8月	9月	10月	11月	12月
送料 0円!		送料 0円!		送料 0円!	

送料が
1年間に
6,600円(税込)
お得!

2ヶ月分がまとめて届きます

Q&A サンスター通信販売 送料価格の改定について、お答えします。

- Q1. 送料価格の改定はいつからですか？ A1. 2024年7月1日ご注文分からです。
- Q2. 送料無料の条件は？ A2. ご注文金額が合計7,000円(税込)以上かつ配送条件が同一の場合、送料無料でお届けいたします。
【配送条件】お届け日時、お届け先、お支払い方法、その他特別配送指示
- Q3. 複数の住所に届けている場合、注文金額は合算され送料無料でなりますか？ A3. いいえ、なりません。
お届け先が異なる場合、送料計算はお届け先様ごとに行うため合算されません。その他、お届け日時、お支払い方法、特別配送指示等が異なる場合も合算されません。
- Q4. 注文はお届け日の何日前なら変更ができ、注文金額が合算できますか？ A4. お届け日7日前までの追加・変更は合算できます。それ以降は合算できず、それぞれ送料550円(税込)を頂戴いたします。
- Q5. 定期おまとめ便のコースの種類は？ A5. 1ヶ月毎(毎月)、1.5ヶ月毎、2ヶ月毎(隔月)、2.5ヶ月毎、3ヶ月毎のコースをご用意しております。

お問い合わせ先
サンスター通信販売お客様センター



0120-543210

受付時間/9:00~19:00
土・日・祝日も承ります
(年末年始除く)