

サンスター通信販売の新販売システムのお知らせ

定期便の割引率と送料無料条件の変更について

お客様に、よりお得にご継続していただけるよう7月1日お届け分よりサンスター通販のサービス内容を変更いたしました。また、あわせて送料無料の条件も変更いたしました。

誠におそれいりますが、昨今の人手不足等による配送料の値上げ、また、資材の高騰などもあり、このように変更いたしますことを何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2021年7月1日

2021年7月1日(お届け分)からの変更点

① 定期便の割引率は、すべて15%割引に変更いたします。

※エクイタンスの定期便は、先行して2020年11月より15%割引でお届けしています。

※エクイタンスのインナーリッチ コラーゲン・ウェルヴィータの定期便は今までどおり50%割引です。

② 送料は、割引後のご注文金額が税込7,000円未満の場合、300円(税込)を頂戴いたします。

また、定期便の送料無料特典は廃止し、定期便のお客様からも同条件で送料を頂戴いたします。計算は、同一お届け日かつ同一お届け先ごとです。

〈2021年7月1日以降お届けの定期便のお支払い金額について〉

●緑でサラナ 定期便1コースの場合(定価¥6,000+消費税¥480)

| 2021年6月30日お届け分まで | |
|------------------|---------------|
| 定価+税 | ¥6,480 |
| 10%割引後+税 | ¥5,832 |
| 送料 | ¥0 |
| お支払金額合計 | ¥5,832 |



| 2021年7月1日以降お届け分 | |
|-----------------|---------------|
| 定価+税 | ¥6,480 |
| 15%割引後+税 | ¥5,508 |
| 送料 | ¥300 |
| お支払金額合計 | ¥5,808 |

15%割引により
送料300円を加算しても
24円お得になります。

③ 定期おまとめ便を新設します。

毎月お届け以外に、1.5か月毎、2か月毎(隔月)、2.5か月毎、3か月毎をお選びいただけます。

※お届け数または回数をまとめて税込7,000円以上にすると送料が無料になります。

〈2021年7月1日以降、定期便を毎月から2か月毎(隔月)に変更した場合のお支払い金額について〉

●緑でサラナ 毎月1ケースを2か月毎(隔月)2ケースに変更した場合

| 例)7月お届け分 試算 | |
|-------------|---------------|
| 定価+税 | ¥6,480 |
| 15%割引後+税 | ¥5,508 |
| 送料 | ¥300 |
| お支払金額 | ¥5,808 |



| 例)8月お届け分 試算 | |
|-------------|---------------|
| 定価+税 | ¥6,480 |
| 15%割引後+税 | ¥5,508 |
| 送料 | ¥300 |
| お支払金額 | ¥5,808 |



| 2か月毎(隔月)コースの試算 | |
|----------------|----------------|
| 定価+税 | ¥12,960 |
| 15%割引後+税 | ¥11,016 |
| 送料 | ¥0 |
| お支払金額 | ¥11,016 |

2か月分の合計お支払金額 **¥11,616**

2か月分で**600円**お得です。

詳細は裏面を
ご確認ください

Q & A

サンスター通信販売 新販売システムについて、お答えします (2021年7月1日お届け分から適用)

<割引率について>

Q1. 定期便は全て15%割引ですか？

A1. いいえ、一部の商品は割引率が異なります。
エクイタンスのインナーリッチ コラーゲン、ウェルヴィータの定期便は従来通り50%割引です。

Q2. 定期会員の定期便以外の商品は全て10%割引ですか？

A2. はい。**定期会員様の定期購入以外の商品は10%割引です。**
なお、定期購入の緑でサラナを今月だけ緑黄野菜に変更した場合、緑黄野菜は定期購入ではないため10%割引です。

<送料について>

Q3. 送料無料の条件は？

A3. 割引後のご注文金額が税込7,000円以上です。
定期便も税込7,000円未満の場合は、送料300円(税込)を頂戴いたします。計算は、同一お届け日かつ同一お届け先ごとです。

Q4. 定期特典の送料無料はなくなるのですか？

A4. はい、2021年7月1日(木)お届け分より廃止します。

Q5. 定期便なのに送料がかかって、今までより支払い金額が増えるのですか？

A5. お支払金額が増える場合とそうでない場合があります。
お支払い金額が増える商品の一例です。
・定期便 粉末青汁 1コースのみ
・定期便 フェイシャルフォーム 1コースのみ
・定期便 クレンジングオイル 1コースのみ
・定期便 光プロテクション 1コースのみ

Q6. 複数の住所に届けている場合、注文金額は合算され送料無料になりますか？

A6. いいえ、**計算は同一お届け日かつ同一お届け先ごとです。**

Q7. 注文はお届け日の何日前なら変更ができ、注文金額が合算できますか？

A7. お届け日10日前までの追加・変更は合算できます。
お届け日の10日を過ぎた場合は、合算できずそれぞれ送料300円(税込)を頂戴する場合があります。

<定期おまとめ便について>

Q8. コースの種類は？

A8. 1か月毎(毎月)、1.5か月毎、2か月毎(隔月)、2.5か月毎、3か月毎 です。

Q9. おまとめ便の割引率は？

A9. 15%割引です。
一部の商品は割引率が異なります(※A1記載)。

お問い合わせ先
サンスター通信販売お客様センター



0120-543210

受付時間/9:00~21:00
土・日・祝日も承ります
(年末年始除く)